

都心会苦情解決委員会

都心会では、各事業をご利用される皆様の権利を擁護し、適切にご利用いただけるよう、第三者(*)を含む「都心会苦情解決委員会」を、平成18年4月1日より設置いたしました。

この委員会では、皆様から頂きました苦情のうち、各事業において解決困難なもの等について、中立の立場に立って適正な解決方法を策定し、都心会理事長に提案致します。

地域代表 (*)浅野 貞彦 前民生委員・児童委員
福祉行政経験者 (*)大江 尚樹 前東京都国保連合会介護サービス苦情処理委員
学識経験者 橋岡 孝之介 医師

都心会苦情等受付窓口一覧

苦情先	担当者	電話番号
特別養護老人ホーム 保谷苑	佐々木 朋子	042-423-5002
ショートステイ 保谷苑	佐々木 朋子	042-423-5002
保谷苑 デイサービスセンター	青木 一恭	042-423-8162
保谷苑 居宅介護支援事業所	皆川 直子	042-439-7221
栄町 地域包括支援センター	佐藤 龍一	042-438-7090
高齢者 配食サービス	賀村 雄一	042-423-5002
谷戸高齢者在宅サービスセンター	青木 一恭	042-425-4626
高齢者センターきらら	青木 一恭	042-451-1200

苦情解決責任者	多久島 靖子	042-423-5002
---------	--------	--------------

(令和3年4月1日現在)