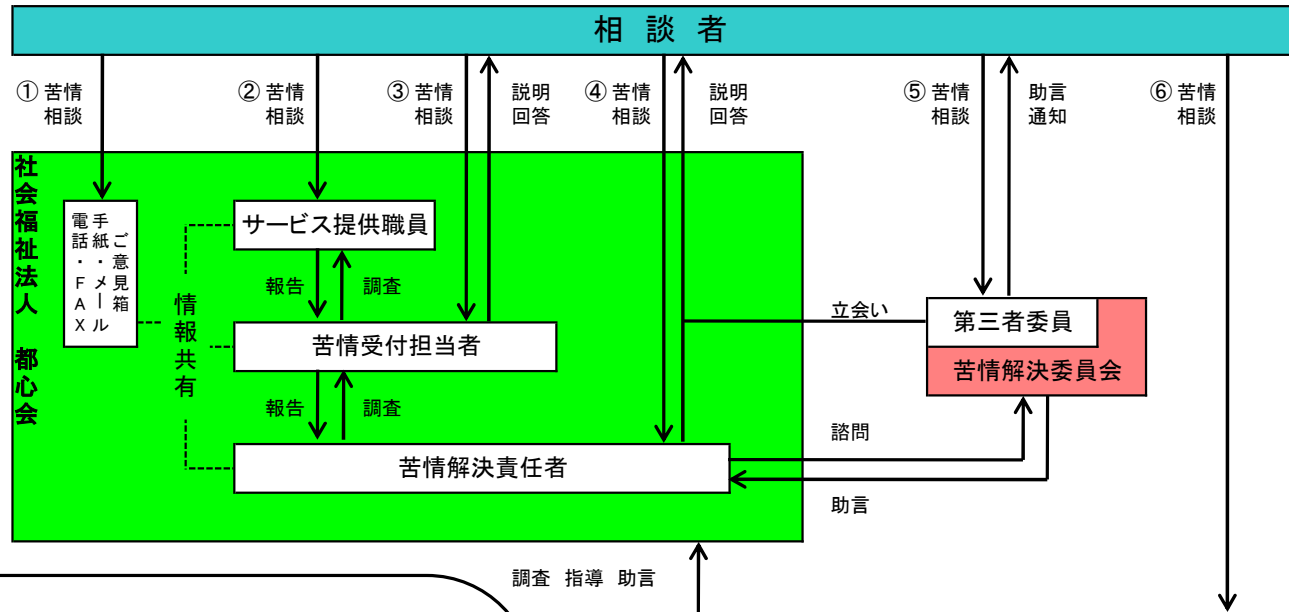


苦情・相談フローチャート



社会福祉法人 都心会
 〒202-0006 東京都西東京市栄町3-6-2
 Tel:042-423-5002 Fax:042-423-8844
 Mail to:toshinkai@toshinkai.or.jp
 ・特別養護老人ホーム 保谷苑
 ・ショートステイ 保谷苑
 ・保谷苑 デイサービスセンター
 ・栄町地域包括支援センター
 ・高齢者配食サービス

〒202-0006 東京都西東京市栄町3-7-13-102
 Tel:042-439-7221 Fax:042-439-9201
 Mail to:kyotaku@toshinkai.or.jp
 ・保谷苑 居宅介護支援事業所

〒188-0001 東京都西東京市谷戸町3-23-8
 Tel:042-425-4626 Fax:042-425-4031
 Mail to:yato-sc@toshinkai.or.jp
 ・西東京市 谷戸高齢者在宅サービスセンター

〒202-0014 東京都西東京市富士町1-7-69
 Mail to:kirara@toshinkai.or.jp
 Tel:042-451-1200 Fax:042-451-1201
 ・西東京市 高齢者センターきらら

西東京市 高齢支援課 介護相談係 (042-464-1311)
東京都 国民健康保険団体連合会 (03-6238-0177)
東京都 社会福祉協議会 運営適正化委員会 (03-3268-7171)
練馬区 介護保険課 (03-3993-1111)
東久留米市 介護福祉課 介護サービス係 (042-470-7550)
新座市 (048-424-9609)

いろいろな方法があります

※苦情・相談の窓口

- ① 事業所に設置されているご意見箱「みんなの声」や手紙・メール・電話・FAXで
- ② 一番身近なサービス提供職員へ
- ③ 苦情受付担当者へ
- ④ 苦情解決責任者へ
- ⑤ (ご希望の場合) 第三者委員へ
- ⑥ (①～⑤の対応にご不満の場合) 都および市の相談窓口へ