



都心会個人情報保護方針

当法人は信頼のサービスに向けて、利用者の皆様に上質のサービスをご利用いただけるよう日々努力を重ねております。利用者の皆様の個人情報につきましても適切に保護し管理する事が非常に重要であると考えております。そのために、当法人では、以下の『都心会個人情報保護方針』を定め確実な履行に努めるとともに、個人情報の保護を図ることをここに宣言いたします。

1 個人情報の収集について

当法人が利用者の皆様の個人情報を収集する場合は、介護サービス及び安全衛生管理に必要な範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合には、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得たうえで実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2 個人情報の利用および提供について

当法人は、利用者の皆様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。ただし、利用者の皆様の居室については、お住まいと考えておりますので今までどおり表札及び名札を掲げさせていただきます。

- ◎ 利用者の皆様の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工¹している場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当法人は、法令の定める場合を除き、利用者の皆様の許可なく、その情報を第三者²に提供いたしません。

3 個人情報の適正管理について

当法人は利用者の皆様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者の皆様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者の皆様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4 個人情報の確認・修正等について

当法人は、利用者の皆様の個人情報について、利用者の皆様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の『都心会個人情報保護方針』に従って対応いたします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適正に対応いたします。

5 問い合わせの窓口

当法人の個人情報保護方針に関してのご質問や利用者の皆様の個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

- ◎ 窓 口 総務課 連絡先 042-423-5002

6 法令の遵守と個人情報の仕組みの改善

当法人は、個人情報の保護に関する法令、厚生省のガイドラインその他の規範および契約等を遵守するとともに、上記の見なおしを適宜行い、個人情報の仕組みの継続的な管理を図ります。

令和 4 年 11 月 1 日
社会福祉法人 都心会
理事長 多久島 靖子

- 1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。
- 2 第三者とは、情報主体および受領者(事業者)以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

※ この方針は、利用者の皆様のみならず、当法人の職員および当法人と関係のある全ての個人情報についても上記と同様に取扱います。